ÍNDICE

**1 INTRODUCCIÓN**

1.1 Misión -Ejemplo valIT pg 8

1.2 Visión -Ejemplo valIT pg 8

1.3 Objetivo general -Ejemplo valIT pg 9

1.4 Objetivos específicos -Ejemplo valIT pg 9

1.5 Presentación del caso de estudio

1.6 Metodología para analizar la adquisición de IT

**2 ANÁLISIS DE LA ADQUISICIÓN DE IT**

2.1 Necesidades de los Stakeholders y de la empresa-COBIT Appendix D

2.2 Mapa de goles de IT vs goles de procesamiento —IT-related Processes, COBIT Appendix C

**3 ALINEACIÓN ESTRATÉGICA DE IT**

3.1 Beneficiarios -Ejemplo valIT pg 12

3.2 Presupuestos

3.3 Organigrama con el proyecto de implementación -Ejemplo valIT pg 12

3.4 Arquitectura del sistema

3.4.1 Descripción del Hardware

3.4.2 Descripción del Software

3.4.3 Descripción del Humanware

3.4.4 Descripción del Netware

3.4.5 Descripción del Supportare

**4 ANÁLISIS Y MODELADO DE PROCESOS -**pdf 7.Identificacion y cuantificacion

4.1 Descripción y diagramación de los procesos actuales y de los procesos mejorados

4.2 Flujos de dinero, materiales e información en la cadena de suministros

4.3 Costo de implementación del ERP

4.4 Métricas para controlar el desempeño por àrea

**4.5 DETERMINACIÓN DE COSTOS , BENEFICIOS Y RIESGOS**

4.5.1 Análisis de beneficios financieros - pdf 6.Técnicas y métodos , -pdf 7.Identificacion y cuantificacion

4.5.1.1 Ingresos

4.5.1.1.1 Viáticos -Página 39 Ejemplo Val IT

4.5.1.1.2 Sueldos -Página 40 Ejemplo Val IT

4.5.1.1.3 Presupuesto de Hardware -Página 40 Ejemplo Val IT

4.5.1.1.4 Presupuesto de Software -Página 40 Ejemplo Val IT

4.5.1.1.5 Presupuesto de Inversión -Página 41 Ejemplo Val IT

4.5.1.1.6 Cursograma de beneficios financieros -pdf Caso de estudio pg 230

4.5.1.2 Costos -pdf Caso de Estudio pg 229

4.5.1.2.1 Sueldos -Página 41 Ejemplo Val IT

4.5.1.2.2 Mantenimiento -Página 42 Ejemplo Val IT

4.5.1.2.3 Soporte y Actualización -Pagina 42 Ejemplo Val IT

4.5.1.2.4 Depreciación del equipo -Página 42, 43 Ejemplo Val IT

4.5.1.2.5 Amortización -Página 43 Ejemplo Val IT

4.5.1.2.6 Flujo Neto de Efectivo -Página 44 Ejemplo Val IT

4.5.1.3 Evaluación económica de la inversión

4.5.1.3.1 VPN

4.5.1.3.2 TMAR

4.5.1.3.3 TIR

4.5.1.4 En concordancia con VAL IT

4.5.2 Análisis de Beneficios no financieros -pdf Caso de Estudio pg 230

4.5.3 Análisis de Riesgos -Ejemplo Val IT pg22, -pdf Caso de Estudio pg 234 y 235

**5 GESTIÓN DE PORTAFOLIO**

5.1 LISTA DE COMPONENTES

5.1.1 Definición de los componentes

5.1.2 Tabla de descripción de las categorías y los componentes

5.1.3 Evaluación de componentes

5.1.4 Seleccionar componentes

5.1.5 Componentes por categoría estratégica

5.1.6 Lista de componentes priorizados

5.1.7 Càlculo de riesgo de los componentes

5.1.8 Recomendaciones de balance del portafolio

5.1.9 Lista de componentes aprobados y no aprobados

**6 CONCLUSIONES**

|  |  |
| --- | --- |
|  | CLIFF |
|  | GABS |
|  | SERGIO |

|  |  |
| --- | --- |
| GABS | Beneficios |
| CLIFF | Costos |
| SERGIO | Ingresos |